

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS**  
**PROCESO CAS N° 003-2018**  
**CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE:**  
**"GESTOR/A DE COMUNICACIÓN SOCIAL"**

**I. GENERALIDADES**

**1. Objeto de la convocatoria**

Monitorear y sistematizar las experiencias de gestión social y comunicaciones en zonas rurales de las Oficinas Desconcentradas a nivel nacional.

**2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante**

GERENCIA DE USUARIOS

**3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación**

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**4. Base legal**

- a. Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- b. Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- c. Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

**II. PERFIL DEL PUESTO**

| REQUISITOS  | DETALLE   |
|---|---|
| <b>Experiencia</b>  | Experiencia laboral en entidades públicas o privadas por un periodo no menor de de ocho (8) años.<br>Experiencia en el sector público de por lo menos un (1) año bajo cualquier modalidad.  |
| <b>Competencias</b>   | Solución efectiva de problemas<br>Orientación a resultados<br>Pensamiento analítico<br>Aprendizaje rápido<br>Búsqueda de información<br>Orientado al usuario<br>Capacidad de análisis<br>Planeamiento y desarrollo de propuestas<br>Gestión de información<br>Responsabilidad |
| <b>Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios</b> | Bachiller en Comunicaciones   |
| <b>Cursos y/o estudios de especialización</b>                     | Deseable con estudios de especialización en comunicación, negociación y gestión de conflictos (a nivel diplomado o maestría).   |
| <b>Conocimientos para el puesto y/o cargo:</b>                    | Conocimiento de la normativa de la Ley Marco de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.<br>Dominio de ofimática (Word, Excel, Power Point y Prezi) a nivel intermedio (presentar certificados de estudios o declaración jurada).                                       |

**III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO**

Principales funciones a desarrollar:

- a. Brindar asistencia técnica a los equipos de las Oficinas Desconcentradas (a nivel nacional) en el diagnóstico local e identificación de actores clave del ámbito rural, permanente, y en el planteamiento de objetivos/metad y mensajes claves para dichas localidades.
- b. Diseñar una estrategia para el monitoreo y evaluación de las acciones de gestión social de las Oficinas Desconcentradas en el ámbito rural, que incluya, elaboración de mapa de actores indicadores para seguimiento de metas, fichas, encuestas, formatos, etc, para el levantamiento de información.
- c. Apoyar en la revisión de los planes de comunicación de las Oficinas Desconcentradas.
- d. Proponer contenidos especializados para material informativo, con énfasis en los usuarios y actores clave del ámbito rural.
- e. Proponer el desarrollo de herramientas de comunicación que apoyen la implementación de actividades de los especialistas de las Ods con las comunidades y prestadoras de los servicios de saneamiento en el ámbito rural.
- f. Participar en la formulación del Plan Anual de Actividades a ser desarrolladas por las Ods en materia de gestión social en la regulación de servicios de saneamiento en el ámbito rural.  
Proponer, el coordinación con las Oficinas Desconcentradas y las Gerencias competentes, acciones de relacionamiento institucional
- g. (convenios, foros, mesas de trabajo, talleres, etc.) con actores clave que intervienen en la provisión de servicios de agua y saneamiento en zonas rurales.
- h. Otras labores de apoyo encomendadas por la Coordinación de Comunicaciones.

**IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO**

| CONDICIONES                                      | DETALLE   |
|--|---|
| <b>Lugar de prestación del servicio</b>          | Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS  |
| <b>Duración del contrato</b>                     | Hasta el 31 de diciembre de 2018  |
| <b>Remuneración mensual</b>                      | S/ 10,500 (Diez mil quinientos y 00/100 Soles).<br>Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.  |
| <b>Otras condiciones esenciales del contrato</b> | Disponibilidad inmediata<br>La duración del contrato no puede ser mayor al periodo que corresponde al año fiscal respectivo dentro del cual se efectúa la contratación; sin embargo, puede ser prorrogado o renovado conforme a lo estipulado en el artículo 5° del D.S. N° 065-2011-PCM. |

## V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

| ETAPAS DEL PROCESO                         |  | CRONOGRAMA               | ÁREA RESPONSABLE          |
|--|--|--------------------------|---------------------------|
|  | Aprobación de la Convocatoria  | 2/03/2018                | Gerencia General          |
|  | Publicación del proceso en el Servicio Nacional del Empleo   | 25/06/2018 al 9/07/2018  | GAF - RRHH                |
| <b>CONVOCATORIA</b>                        |  |                          |                           |
| 1  | Publicación de la convocatoria vía web.  | 3/07/2018 al 9/07/2018   | GAF - RRHH                |
| 2  | Presentación de la hoja de vida documentada de acuerdo a lo señalado en el numeral 2 del inciso VII en la <b>Av. Bernardo Monteagudo N° 210 - 216, Magdalena del Mar. La recepción es de Lunes a Viernes desde las 9:00 a.m. hasta la 1:00 p.m. y de las 2:30 p.m. hasta las 4:00 p.m.</b> | 6/07/2018 y 9/07/2018    | GAF - RRHH                |
| <b>SELECCIÓN</b>                           |  |                          |                           |
| 3  | Evaluación de la hoja de vida  | 10/07/2018 al 12/07/2018 | Área usuaria / GAF - RRHH |
| 4  | Publicación de resultados de la evaluación de la hoja de vida: <a href="http://www.sunass.gob.pe">www.sunass.gob.pe</a>  | 13/07/2018               | GAF - RRHH                |
| 5  | Entrevista personal  | 17/07/2018 al 20/07/2018 | Comité de Selección       |
| 6  | Publicación de resultados finales: <a href="http://www.sunass.gob.pe">www.sunass.gob.pe</a>  | 25/07/2018               | GAF - RRHH                |
| <b>SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO</b> |  |                          |                           |
| 7  | Recepción de documentos y suscripción del contrato.  | 26/07/2018 al 2/08/2018  | GAF - RRHH                |

## VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos, distribuyéndose de la siguiente manera:

| EVALUACIONES                    | PESO        | PUNTAJE MÍNIMO | PUNTAJE MÁXIMO |
|---------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| Evaluación del Currículum Vitae | 50%         | 70             | 100            |
| Entrevista personal             | 50%         | 70             | 100            |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b>            | <b>100%</b> |                |                |

El puntaje aprobatorio será de 70/100 por etapa.

## VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

### 1. De la presentación de la Hoja de Vida:

La información consignada en el Currículum Vitae tiene carácter de declaración jurada, y es formulada en virtud del principio de presunción de veracidad, previsto en el numeral 1.7 del Artículo IV del Título Preliminar y en el artículo 49° del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, **sometiéndose el postulante y/o ganador a las responsabilidades administrativas, civiles y/o penales correspondientes en caso de consignar información falsa, conforme al proceso de fiscalización posterior que pudiere realizar la Entidad; sin perjuicio de ser descalificado del presente proceso.**

### 2. Documentación adicional:

**a) Presentar currículum vitae documentado (documentar solo lo requerido por el perfil del puesto).** La documentación deberá presentarse en copia simple, legible y foliada en la parte superior derecha; el foliado se iniciará a partir de la primera página e incluirá toda la documentación. Asimismo, debe presentarse en un folder manila tamaño A4 con sujetador (fastener). **No se aceptarán anillados ni empastados.** La presentación es únicamente en la fecha establecida según cronograma, indicando claramente el nombre del puesto y el número de proceso CAS al que postula en la primera hoja del CV, y manteniendo la siguiente estructura:

- Datos Personales (indicando N° DNI)
- Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios
- Experiencia laboral
- Curso y/o estudios especializados (sólo lo requerido para el puesto)
- Otros requisitos requeridos para el puesto y/o cargo (constancias o declaraciones juradas solicitadas en el perfil del puesto)

#### Considerar lo siguiente:

- El horario de atención para la recepción de currículum vitae es de Lunes a Viernes desde las 9:00 a.m. hasta la 1:00 p.m. y de las 2:30 p.m. hasta las 4:00 p.m.
- Se deberá detallar en la primera hoja del currículum vitae el nombre del puesto y número del proceso al que postula.
- De no presentar la documentación obligatoria conforme a lo señalado, se considerará como no válida la postulación.

#### OBSERVACIONES

1. Se considerará solamente las prácticas profesionales como experiencia, según la "Guía Metodológica para el Diseño de Perfiles de Puestos para entidades públicas aplicable a regímenes distintos a la Ley N° 30057, Ley del servicio Civil, aprobada mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 313-2017-SERVIR/PE" que señala: "(...) en ningún caso, se considerarán las prácticas pre-profesionales u otras modalidades formativas, a excepción de las prácticas profesionales".
2. Según la Ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General, señala que, para el caso de documentos expedidos en idioma diferente al castellano, el postulante deberá adjuntar la traducción oficial o certificada de los mismos en original.
3. Tratándose de estudios realizados en el extranjero y de conformidad con lo establecido en la Ley del Servicio Civil N° 30057 y su Reglamento General señalan que los títulos universitarios, grados académicos o estudios de posgrado emitidos por una universidad o entidad extranjera o los documentos que los acrediten serán registrados previamente ante SERVICIO, requiriéndose como único acto previo la legalización del Ministerio de Relaciones Exteriores o el apostillado correspondiente.

## VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO

### 1. Declaratoria del proceso como desierto

El proceso puede ser declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- a. Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.
- b. Cuando ninguno de los postulantes cumple con los requisitos mínimos.
- c. Cuando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los postulantes obtiene puntaje mínimo en las etapas de evaluación del proceso.

**2. Cancelación del proceso de selección**

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- a. Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso de selección.
- b. Por restricciones presupuestales.
- c. Otras supuestos debidamente justificados